

Regulamin płatności

§1 Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności przez aplikację Kluby org na rzecz klubu.
2. Organizacją pobierającą opłaty online jest klub **Snookerowy Klub Sportowy**, prowadzony przez:
B22 Sp. z o.o.
Sokratesa 6 17
01-909 Warszawa
NIP 1182226643
REGON 389475180
3. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją płatności online – transakcje są bezprowizyjne.
4. Jednostką płatniczą jest złoty polski (PLN). W przypadku płatności z zagranicy mogą następować przeliczenia zgodnie z zasadami banku Klienta i operatora płatności.
5. Operator płatności zapewnia pełne bezpieczeństwo transakcji internetowych, w tym szyfrowanie danych i autoryzację płatności.
6. Dokonując płatności Klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem Klubu dostępnym poniżej i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
7. Dokonując płatności Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji, zgodnie z RODO oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§2 Metody płatności

1. Klub umożliwia dokonywanie płatności online za pośrednictwem operatorów płatności:
 - o **PayU S.A.** - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polska; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000274399; NIP: 779-23-08-495; REGON: 300523444; kapitał zakładowy: 4.944.000,00 PLN, wpłacony w całości; jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, numer IP 1/2012

- **PayPro S.A. (Przelewy24)** - PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, Polska; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000347935; NIP: 779-236-98-87; REGON: 301345068; kapitał zakładowy: 4.737.100,00 PLN, wpłacony w całości; jesteśmy instytucją płatniczą wpisaną do rejestru instytucji płatniczych pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego, numer IP 24/2014.
2. Dostępne formy płatności obejmują m.in. szybkie przelewy internetowe, karty płatnicze, Google Pay, Apple Pay oraz BLIK – zgodnie z aktualną ofertą operatorów płatności.

§3 Zasady płatności

1. Klub może wymagać płatności online podczas dokonywania rezerwacji usług.
2. Jeżeli Klub udostępnia opcję podziału płatności pomiędzy uczestników (np. 2 lub 4 graczy), odpowiedzialność za pełną realizację płatności spoczywa na Kliencie dokonującym rezerwacji.
3. W przypadku gdy pozostali uczestnicy nie opłacą swojej części, brakująca kwota zostaje automatycznie doliczona do Klienta dokonującego rezerwacji.
4. Jeżeli obciążenie płatnością nie powiedzie się, należność zostaje naliczona na portfel klubowy Klienta dokonującego rezerwacji.

§4 Zasady odwoływania

1. Klient ma prawo do rezygnacji z zarezerwowanej usługi najpóźniej na **1** godzin przed jej rozpoczęciem (domyślnie 24 godziny).
2. Rezygnacja dokonana po tym terminie może skutkować brakiem możliwości zwrotu środków.

§5 Zwroty

1. Zwroty za rezygnację z zarezerwowanej usługi, dokonane zgodnie z zasadami określonymi w §4, realizowane są automatycznie: zwrot na portfel klubowy w terminie maksymalnie 7 dni roboczych.
2. W pozostałych przypadkach o zwrocie środków decyduje Klub i może zlecić jego realizację ręcznie.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług i płatności rozpatrywane są przez Klub.

2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: **info@snooker.center** lub telefonicznie: **602 777 633**.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14** dni. W szczególnych przypadkach okres ten może zostać wydłużony do **30** dni, o czym Klient zostanie poinformowany.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji Klub dokona zwrotu kosztów lub zaproponuje inne rozwiązanie zgodne z interesem Klienta.
5. Reklamacje dotyczące płatności internetowych powinny zawierać numer ID płatności. W przypadku jego braku konieczne jest załączenie potwierdzenia dokonania przelewu (np. pliku PDF, zrzutu ekranu lub podanie szczegółów: data, kwota transakcji, dane nadawcy, numer rachunku odbiorcy, tytuł przelewu).