

# REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

## Regulamin płatności w związku z wynajmem stołów do snookera w Snookerowym Klubie Sportowym

Niniejszy regulamin stanowi umowę z klientem. Rezerwując stół do snookera i dokonując płatności klient akceptuje niniejszy regulamin.

1. Organizacją pobierającą opłaty online przez Dotpay za wynajem stołów do snookera jest B22 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP: 1182226643, REGON: 389475180. Dane kontaktowe: tel. 602 777 633, email: info@snooker.center.
2. Przedmiotem wpłat jest rezerwacja i rozliczenie finansowe wynajmu stołów do snookera według cenników dostępnych na stronie <https://snooker.center/cenniki>. Ceny zawarte w cennikach są cenami brutto. Rezerwacje dotyczą stołów znajdujących się w Snookerowym Klubie Sportowym przy ul. Conrada 13 w Warszawie.
3. Użytkownicy oraz klienci, aby dokonać zakupu i korzystać ze stołów do snookera, zobowiązani są do podania prawdziwych danych na etapie rejestracji w systemie.
4. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych z płatnościami online.
5. Możliwość zapłaty online dostępna jest tylko dla potwierdzonych klientów, mających już zarejestrowane konto w systemie rezerwacji Korty.org.
6. Klient z poziomu konta w systemie rezerwacji może w dowolnym momencie anulować rezerwację stołu (tj. odstąpić od umowy zawartej na odległość) bez podawania przyczyny, jednak nie później niż na 24 godziny przed jej odbyciem. W takim przypadku klient otrzyma w całości zwrot kwoty pobranej z tytułu rezerwacji stołu. Jeśli anulowanie rezerwacji nastąpi w terminie krótszym niż 24 przed jej odbyciem, kwota nie zostaje zwrócona.
7. Reklamacje związane z funkcjonowaniem rezerwacji stołów do snookera rozpatrywane są w terminie do 14 dni. Wszelkie reklamacje należy wносить drogą elektroniczną na adres info@snooker.center.

W szczególnych wypadkach okres rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony do 30 dni po ówczesnym powiadomieniu zgłaszającego. W przypadku uzasadnionej reklamacji wynajmujący proponuje zwrot kosztów związanych z uzasadnionymi nieprawidłowościami.

Reklamacje dotyczące nieprawidłowości działania płatności internetowych wymagają numeru ID płatności. W przypadku jego braku do zgłoszenia reklamacji konieczne jest dołączenie potwierdzenia przelewu. Może być plik w formacie pdf, ale także zrzut ekranu (screenshot) lub po prostu spisane wszystkie istotne szczegóły: data, kwota transakcji, nazwisko (nazwa) nadawcy, numer rachunku odbiorcy, tytuł przelewu.

8. Operatorem płatności internetowych jest PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 7792369887, REGON 301345068, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000347935. Wszelkie zasady korzystania z płatności zawarte są w regulaminie dokonywania wpłat.
9. Jednostką płatniczą jest złoty (PLN). Przeliczenie kwot wpłaconych w innych walutach dokonuje się według kursu z dnia dokonania transakcji obowiązującego u operatora płatności internetowych.

10. Klient dokonując płatności wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami).

11. Za wszystkie nasze usługi za pomocą dowolnej karty kredytowej lub przelewem natychmiastowym, Dotpay gwarantuje pełne bezpieczeństwo transakcji internetowych. Transakcje internetowe są bezprowilny. Rozliczenia transakcji internetowych przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.

12. Obsługiwane karty płatnicze i przelewy:



# dotpay®